

Indien u bij Novany.nl een bestelling plaatst en / of betaalt gaat u ermee akkoord onze algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrepen.

Prijsopbouw van de producten: Alle vermelde verkoopprijzen op Novany.nl zijn in euroâ€™s, inclusief 19% BTW en exclusief verzendkosten. Verzendkosten worden vermeld tijdens het bestelproces. Prijswijzigingen zijn voorbehouden. Prijzen op de factuur worden zowel exclusief als inclusief BTW vermeldt.

Wijze van betaling: Vooraf betalen dmv overschrijving op Triodos rekeningnummer 78.48.38.305 op naam van E. Hemmes te Zwolle.(IBAN code: NL80 TRIO 0784838305 - BIC / SWIFT code: TRIONL2U) Tevens kunt u betalen middels Pay Pal, Ideal en contant bij afhalen (geen verzendkosten) Levertijd gaat in na ontvangst van betaling. Betalen op rekening is uitsluitend mogelijk voor bedrijven of verenigingen met KvK nummer. Stuur u een mailtje met uw KvK nummer en verzoek tot betalen op rekening, wij maken dan handmatig een factuur voor u aan. Facturen voor betalen op rekening dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, na tweede aanmaning volgen incassokosten van 5 euro per aanmaning. Na derde aanmaning zult u schriftelijk in gebreke worden gesteld. Indien ook dan betaling uitblijft zal de vordering uit handen worden gegeven. Alle daaraan verbonden kosten â€™ waaronder de wettelijke rente - komen voor rekening van de koper.

Bestellen: Nadat u alle stappen van het bestelproces heeft afgerond, ontvangt u automatisch een orderbevestiging. De factuur dient binnen 30 kalenderdagen te worden voldaan. Tot het moment van betalen is het mogelijk de bestelling te annuleren middels een mailtje met dit verzoek naar info@novany.nl of via het e-mail formulier op de site. Pas na betaling zal uw bestelling worden verzonden indien u hebt gekozen voor â€™vooraf betalenâ€™.

Speciaal voor u bestelde orders: dient u af te nemen nadat ons de opdracht per mail, offerte, of per bestelling via de site is gegeven. Herroepingsrecht van 14 dagen geldt dan alleen indien de producten beschadigd geleverd zijn.

Kortingscodes en overige acties: Wij behouden ons het recht voor om de geldigheid van codes of andere lopende acties per direct te beëindigen, indien het vermoeden van fraude of anderszins misbruik, bestaat. Per keer kan er maximaal 1 kortingscode ingevoerd worden.

Levering: Zodra de betaling van uw bestelling binnen is gaat de levertijd in. Uw bestelling wordt klaargemaakt met de producten die voorradig zijn, mochten er bepaalde producten niet voorradig zijn, dan is Novany.nl afhankelijk van de levertijd van de verschillende leveranciers en kan het gebeuren dat de levertijd langer is dan gebruikelijk. U wordt hiervan echter tijdig op de hoogte gesteld zodat u kunt beslissen wat u wilt doen met uw bestelling.

Verzenden: Afhalen in Zwolle is op afspraak mogelijk. Dit kunt u tijdens het bestelproces aanvinken, wij nemen dan contact met u op om een afspraak te maken. Voor verzending binnen Nederland, ongeacht brievenbus- of pakketpost betaalt u € 5,95 Voor Duitsland en België betaalt u standaard € 9,95 Verzenden geschiedt via My Parcel, TNT Post.

Ruilen: Ruilen van artikelen is mogelijk binnen 14 dagen na afleverdatum. Stuur u een mailtje met het verzoek en vermeld hierin duidelijk welk artikel u wilt ruilen en welk artikel ervoor in de plaats verstuurd mag worden. Kosten van retourzending zijn voor rekening van Novany, zie voorwaarden bij onderstaand artikel â€™retournerenâ€™. Als de ongebruikte producten in originele verpakking zijn aangekomen bij Novany zal het vervangende artikel naar u verstuurd worden. Evt tezamen met een factuur indien er bijbetaald dient te worden als het vervangende

artikel duurder is.

Retourneren: Indien de bestelling niet aan uw wensen voldoet, heeft u het recht om het product of de producten binnen 14 kalenderdagen na afleverdatum te retourneren aan Novany, Enkstraat 23, 8011 JS te Zwolle. Stuur u van tevoren een mailtje naar info@novany.nl zodat we weten wat er retour komt. De retourkosten zijn gratis, u ontvangt een mail met printbaar etiket. Dit retouretiket is 5 dagen na aankomst per mail geldig. Na deze vijf dagen zijn retourkosten voor eigen rekening. Als de ongebruikte producten in originele verpakking zijn aangekomen bij Novany zal het factuurbedrag per omgaande geretourneerd worden. (Verpakkingen mogen wel voorzichtig geopend zijn, maar de producten dienen vervolgens weer in dezelfde originele verpakking teruggestuurd te worden. Novany behoudt zich het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat een artikel reeds intensief is gebruikt, of wanneer het artikel niet in originele verpakking geretourneerd is of beschadigd is. Wanneer het product of de producten teruggestuurd worden buiten de 14 dagen om na afleverdatum, wordt het aankoopbedrag niet geretourneerd.

Garantie: Mocht het pakket tijdens verzenden beschadigd raken, geeft u dit dan aan direct dezelfde dag van ontvangst en maak indien mogelijk een foto van de beschadiging. Alleen binnen deze termijn kunnen wij 100% garantie bieden. Wij verzoeken u daarom uw pakket direct dezelfde dag te openen en producten te controleren of in elkaar te zetten, om zodoende te kunnen controleren op gebreken! Wij vinden het belangrijk dat de producten duurzaam zijn en dat betekent dat binnen redelijke termijn en bij normaal, juist gebruik artikelen niet kapot mogen gaan. Afhankelijk van het product en de levensduur hiervan, zijn wij altijd bereid met u tot een oplossing te komen mochten er later klachten ontstaan. Hout is een natuurproduct en wij kunnen niet instaan voor kleurverschillen en / of houtnerf verkleuringen.

Waarschuwingen algemeen en aansprakelijkheid: Alle producten die wij leveren, zijn "indien nodig" voorzien van de minimale leeftijdsaanduiding als het product niet voor alle leeftijden geschikt is. Lees hiertoe altijd goed de verpakking voordat u het product uitpakt en in gebruik neemt. Wel dient hierbij expliciet vermeld te worden dat de playstand speelhuisjes geen klimtoestellen zijn en dat iedere ouder / verzorger toezicht dient te houden als kinderen aan het spelen zijn met speelgoed en speeltoestellen in het algemeen.

Privacy: Zonder uitdrukkelijke toestemming (waar eerst schriftelijk om gevraagd dient te zijn door Novany aan de klant, of waar de klant zelf om heeft gevraagd) zullen wij uw gegevens nooit aan derden verstrekken of op andere manieren doorgeven of gebruiken, anders dan voor het uitvoeren van de bestelling en reclame/ mailing doeleinden van Novany zelf.

Novany is een webwinkel gevestigd aan de Enkstraat 23, 8011 JS te Zwolle en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Zwolle onder nummer 08190092. BTW nummer: NL105774777B01

Bovenstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en afnames bij Novany. Op alle overeenkomsten en geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is het Nederlands recht van toepassing.